



Πολιτική Διαχείρισης της Ποιότητας και Ασφάλειας Τροφίμων

Η INTROΦΕΞ ΑΒΕΕ εισάγει, παράγει, συσκευάζει, αποθηκεύει και διακινεί δημητριακά πρωινού, σνακ με βάση τα δημητριακά, κακάο σε σκόνη, πουρέ σε σκόνη και ρόφημα σοκολάτας σε σκόνη υπό τη φίρμα *Millhouse* ή για λογαριασμό των πελατών της. Με γνώμονα την ποιότητα και την ασφάλεια των παραγόμενων προϊόντων της για την προστασία της υγείας των καταναλωτών, έχει σχεδιάσει, εγκαταστήσει και εφαρμόσει Σύστημα Διαχείρισης Ασφάλειας Τροφίμων και Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας σύμφωνα με τις απαιτήσεις των προτύπων ISO 22000:2018, FSSC 22000 και ISO 9001:2015.

Η εταιρεία θέτει στόχους για την ικανοποίηση των απαιτήσεων των πελατών αναφορικά με την ασφάλεια και την ποιότητα των τροφίμων, απόλυτα εναρμονισμένους με τις εθνικές και κοινοτικές νομοθετικές και κανονιστικές διατάξεις, που εφαρμόζονται ή εκδίδονται συνεχώς κατόπιν νέων επιστημονικών δεδομένων.

Η Διοίκηση της INTROΦΕΞ ΑΒΕΕ δεσμεύεται για:

- Την εξασφάλιση άριστης λειτουργικής κατάστασης των εγκαταστάσεων και του εξοπλισμού.
- Την επιλογή αξιόπιστων προμηθευτών για την προμήθεια ασφαλών και ποιοτικών πρώτων υλών και υλικών συσκευασίας.
- Την επιλογή καταρτισμένου προσωπικού, στο οποίο επενδύει μέσω της συνεχούς εκπαίδευσης και αξιολόγησης.
- Την αποτελεσματική συμμόρφωση των προϊόντων και υπηρεσιών της ως προς τις ισχύουσες διατάξεις.
- Την εξέταση εσωτερικών και εξωτερικών θεμάτων για την προστασία των προϊόντων της από εσκεμμένη απάτη ή σκόπιμη δολιοφθορά.
- Τη διαχείριση εσωτερικών και εξωτερικών θεμάτων που προκύπτουν από όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη (π.χ. πελάτες, καταναλωτές, υπαλλήλους, δημόσιες αρχές κλπ)
- Την εφαρμογή Κανόνων Ορθής Υγιεινής και Βιομηχανικής Πρακτικής.
- Την παροχή αναγκαίων πόρων με στόχο την αποτελεσματική και απρόσκοπτη λειτουργία της.
- Τη συνεχή βελτίωση των διεργασιών της και εν κατακλείδι των Συστημάτων της.

Η Πολιτική αυτή εφαρμόζεται σε όλα τα επίπεδα οργάνωσης της INTROΦΕΞ ΑΒΕΕ, κοινοποιείται σε όλους τους εργαζόμενους και τα ενδιαφερόμενα μέρη και ανασκοπείται ετησίως κατ' ελάχιστο ως προς την καταλληλολογία της.